

Инструкция пользователя чат-бота «Электрички РЖД» в мессенджере МАХ

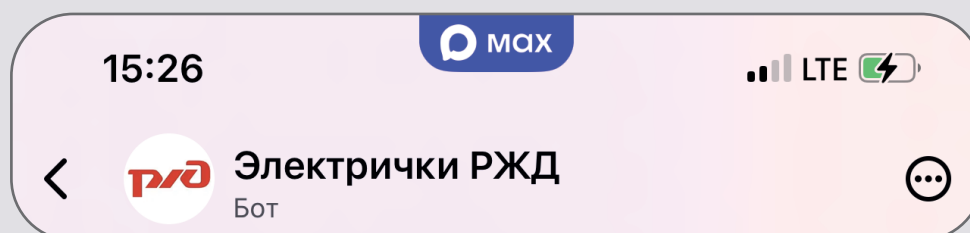
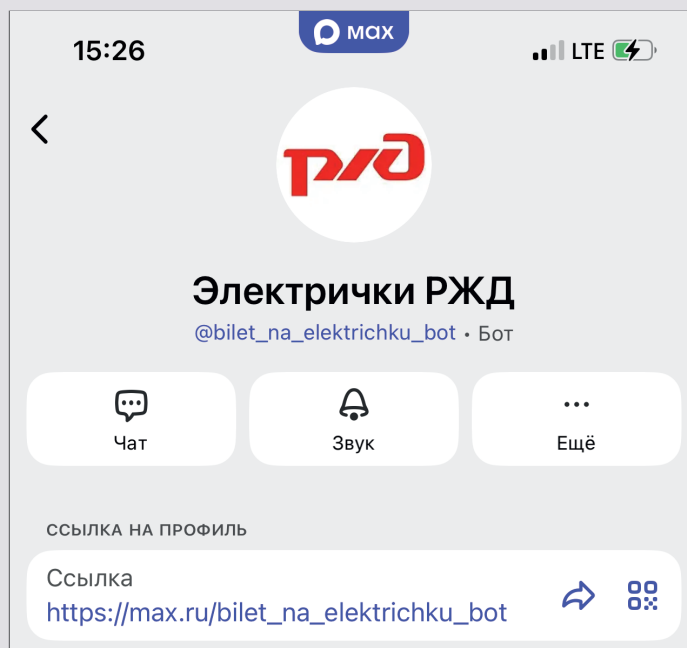
Для осуществления проезда в электропоезде и прохода через турникетный комплекс пассажир, оформивший билет через чат-бот «Электрички РЖД», обязан иметь электронный проездной документ со штрих-кодом на экране мобильного устройства.

При контроле оплаты проезда в поезде необходимо предъявить оформленный электронный билет из чат-бота.

Проездные документы, оформленные через чат-бот «Электрички РЖД» обмену и возврату* не подлежат.

При проверке штрих-кода проездного документа с использованием средств автоматизированного контроля оплаты проезда (турникетное оборудование, мобильная касса в пути следования пригородного поезда) в отдельных случаях требуется установка максимального уровня яркости экрана для успешной процедуры валидации.

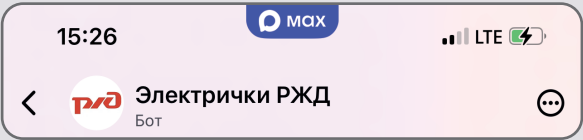
** - Исключение составляют случаи незапланированного перерыва в движении поездов пригородного сообщения более чем на час.*



Перед оформлением электронного билета:



1. Установите мессенджер «МАХ» с помощью магазинов приложений.

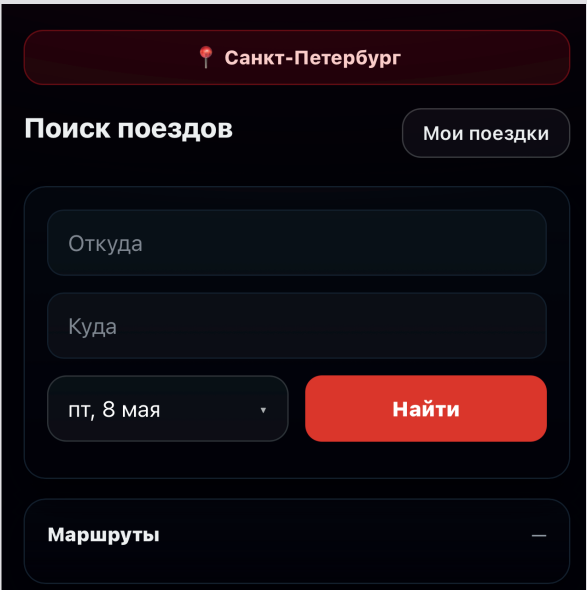


2. Откройте чат-бот «Электрички РЖД» (@bilet_na_elektrichku_bot)

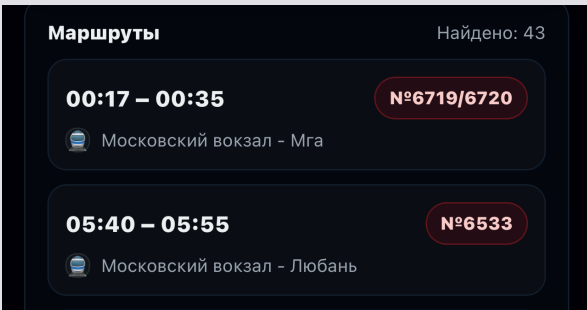
3. Для оформления и просмотра проездных документов воспользуйтесь кнопкой в левой нижней части экрана. [Открыть](#)

4. При необходимости измените регион на экране поиска поездов.
5. Приступите к оформлению электронных билетов.

Для того, чтобы купить билет:



1. Введите станцию отправления и станцию назначения. Выберите дату поездки (доступна возможность предварительного оформления за 10 дней). Нажмите кнопку «Найти».



2. Выберите необходимый поезд и нажмите на него.

Маршрут

1718.05.2026

№6211/6212

Московский вокзал - Волховстрой 1

16:44

Московский вокзал

17:03

Обухово

Тариф: Полный

65.00 Р

Пассажиры

—

1

+

Багаж

65.00 Р/шт

—

0

+

Живность

16.00 Р/шт

—

0

+

Велосипед

65.00 Р/шт

—

0

+

Итого

65 Р

Email для чека

max@yandex.ru

Оплатить

3. Укажите необходимое количество проездных документов, при необходимости выберите услуги (багаж, живность, велосипеды), введите адрес электронной почты (для чека) и нажмите кнопку «Оплатить».

Готово!
Билет оформлен!

При контроле оплаты проезда предоставление документа, удостоверяющего личность, не требуется.